COMPARATIF ASSURANCES VOYAGE — COURTE DURÉE

Document non contractuel · Données issues des tableaux de garanties et CG officiels · Juillet 2026

	Chapka CAP ASSISTANCE 24/24 SOUSCRIRE	ACS GLOBE PARTNER SOUSCRIRE	Heymondo FORMULE VOYAGE PREMIUM SOUSCRIRE	Yupwego WITH YOU, ALL THE WAY READY TO GO WORLD ZEN SOUSCRIRE	GO by AVA AVA TOURIST CARD SOUSCRIRE
AVIS TRUSTPILOT ★★★★★	4,5/5	4,4/5	4,6/5	4,5/5	3,4/5
APPLICATION MOBILE	✔	✘	✔	✔	✔
SOUSCRIPTION					
Âge maximum / Conditions de résidence	Jusqu'à 80 ans inclus Résidents de l'Union Européenne ainsi que les DROM, POM, ou COM*	Moins de 40 ans Toutes nationalités	Jusqu'à 74 ans Résidents en France, Corse ou DROM*	Jusqu'à 85 ans Résidents dans l'Espace Economique Européen*, Suisse, Andorre, Monaco, DROM et COM	Aucune limite d'âge Résidents pays de l'Union Européenne
Souscription en cours de voyage	✘	Possible (délai de carence de 8 jours)	Possible (délai de carence 72h)	✘	✘
COUVERTURE MÉDICALE					
Frais médicaux Europe	**100 000 € par assuré** (Europe, Israël, Maroc, Tunisie)	**300 000 € par assuré**	**600 000 € par assuré** ‼ France exclue	**300 000 €**	**500 000 €**
Frais médicaux monde hors USA/Canada	**500 000 € par assuré** Monde entier sauf USA, Canada, Thaïlande, Mexique, Inde, Indonésie, Colombie, Jordanie, Cambodge, Costa Rica	**300 000 € par assuré**	**1 500 000 € par assuré**	**300 000 €** Monde entier sauf USA, Canada, Japon, Nouvelle Zelande, Australie	**500 000 €**
Frais médicaux monde y compris USA/Canada	**1 000 000 € par assuré** Monde entier y compris USA, Canada, Thaïlande, Mexique, Inde, Indonésie, Colombie, Jordanie, Cambodge, Costa Rica	**300 000 € par assuré**	**2 500 000 € par assuré** USA, Canada, Thaïlande, Indonésie	**500 000 €** Monde entier y compris USA, Canada, Japon, Nouvelle Zelande, Australie	**500 000 €**
Remboursement maximum frais dentaires	300 € en cas d'urgence	300 € en cas d'urgence 600 € suite à un accident	400 €	300 €	250 € Franchise 30 €
Frais d'optiques en cas d'accident	✘	✘	✘	✘	✘
Frais de complications de grossesse	✘	✘	✘	✘	✘
Indemnité journalière hospitalisation	✘	✘	✘	✘	✘
Téléconsultation	2 téléconsultations par voyage (Accessible en FR / EN / Italien)	✘	✔ INCLUS	1 téléconsultation avant le départ	✘
Remboursement frais médicaux dans le pays de domicile	✘	✔ Étudiants uniquement pendant les vacances scolaires avec un maximum de 30 jours / an Maximum 15 000 € si urgence	✘	✘	✘
Frais médicaux – retour temporaire à domicile	✘	✘	✘	✘	✘
Franchise frais médicaux	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	30 €	Hors hospitalisation : 30 € monde et 60 € USA/Canada
COVID-19					
Frais médicaux, hospitalisation	✔ INCLUS + prolongation de séjour, interruption de séjour, retour anticipé en cas d'hospitalisation/décès lié au Covid d'un membre de ma famille dans mon pays de résidence	✔ INCLUS + assistance	✔ INCLUS	✔ INCLUS + frais hôteliers suite à mise en quarantaine, retour impossible, prolongation de séjour, soutien psy si mise en quarantaine, forfait téléphonique local	✔ INCLUS
Annulation du contrat avant départ si Covid	EN OPTION si souscription à la garantie annulation Franchise 30€/personne	✘	EN OPTION si souscription à la garantie d'annulation	EN OPTION si souscription à la garantie annulation	✔ INCLUS
ASSISTANCE RAPATRIEMENT					
Rapatriement à domicile	Frais réels	Frais réels	✔ INCLUS	Frais réels	Frais réels
Transport médical	Frais réels	Frais réels	✔ INCLUS	Frais réels	Frais réels
Envoi d'un médecin à l'étranger	✘	✘	✘	✘	Frais réels
Envoi de médicaments indispensables et introuvables sur place	✘	Frais réels	Frai d'envoi 1 seul envoi par voyage	Frais d'envoi	Frais réels
Visite d'un proche (hospitalisation > seuil)	Billet A/R + 80 € par nuit Maximum 10 nuits (Si hospitalisation > 3 jours consécutifs)	Billet A/R + 80 € par nuit Maximum 8 nuits (Si hospitalisation > 7j consécutifs)	Billet A/R + 150 € par nuit Maximum 15 nuits (Si hospitalisation > 5 jours)	Billet A/R + 80 € par nuit Maximum 10 nuits (Si hospitalisation > 2 jours)	Billet A/R + 50 € par jour par assuré Maximum 500 € (Si hospitalisation > 3 jours)
Retour des accompagnants (enfants inclus)	Billet retour Enfant mineur : billet A/R pour un accompagnant ou hôtesse	✘	Billet retour (avion, train) En l'absence de disponibilité d'un moyen de rapatriement, prise en charge d'une nuit d'hôtel (80€/assuré) dans l'attente de l'organisation du rapatriement	Billet retour + frais de taxi Enfant mineur : billet A/R pour un accompagnant ou hôtesse	Billet retour + 50 € par jour Maximum 500 € Enfant mineur : billet A/R pour un accompagnant ou hôtesse
Retour des animaux domestiques si rapatriement	Billet retour Maximum 250€ / évènement	✘	✘	✘	✘
Prolongation de séjour sur place	80 € / nuit par assuré Maximum 10 nuits	80 € / nuit par assuré Maximum 15 nuits	150 € par nuit Maximum 15 nuits	80 € par nuit pour un accompagnant Maximum 4 nuits	50 € par jour par assuré Maximum 500 €
Poursuite du voyage	Frais transport supplémentaires	✘	✘	✘	✘
Babysitting sur place	20h max Maximum 500 € / évènement	✘	✘	✘	✘
Transmission de messages urgents	✘	Frais réels	Illimité	✔ INCLUS	Frais réels
Chauffeur de remplacement	Frais réels	✘	✘	Chauffeur ou billet de transport d'une personne (résident en France ou Monaco) désignée par vous pour ramener le véhicule ‼ garantie valable uniquement en France et Europe occidentale	✘
Frais de recherche et de secours	10 000 € par assuré Maximum 60h de recherche Maximum 30 000 € / événement	3 000 € par assuré	6 000 € Incident survenu uniquement sur domaine skiable autorisé	10 000 € par événement 25 000 € par évènement si extension sports à risques souscrite	4 000 € par assuré 25 000 € par événement (Sauvetage hélicoptère inclus) Option AVA SPORT + : extension à 25 000€ par assuré
Assistance psychologique	3 entretiens Maximum 450 € par assuré (France uniquement)	✘	✘	6 entretiens	✘
ASSISTANCE APRÈS RAPATRIEMENT À DOMICILE					
Aide-ménagère	20€ / heure et 10h max Maximum 500 € / évènement	✘	300 € max	15h réparties sur 4 semaines	✘
Livraison de courses ménagères	✘	✘	✘	15 jours max et 1 livraison par semaine	✘
Garde d'enfants malades de moins de 15 ans	Billet A/R ou 25€ / heure 20h max – 500 € / évènement	✘	✘	✘	✘
Prise en charge enfants < 16 ans / handicapés	✘	✘	10h max sur 1 mois	✘	✘
Soutien pédagogique	15h/semaine - 1 mois maximum 400 € par événement	✘	✘	✘	✘
Garde animaux domestiques	15h/semaine sur 1 mois maximum Maximum 150 € par événement	✘	15 € par jour sur 1 mois Maximum 150 €	✘	✘
Confort hospitalisation (location TV)	75 € / évènement	✘	✘	✘	✘
DÉCÈS / INVALIDITÉ					
Capital décès accidentel	10 000 € par assuré	1000 € (capital décès non accidentel) 8 000 € (capital décès accidentel)	10 000 € par assuré	✘	8 000 € 80 000 € capital décès accidentel aérien Extension jusqu'à 150 000€ en option
Rapatriement du corps	Frais réels	Frais réels	Frais de transport, préparation et aménagement spécifique	Frais réels	Frais réels
Frais de cercueil / urne	2 300 € par assuré	1 500,00 €	✔ INCLUS	1 500 €	✘
Accompagnement du défunt	✘	✘	✘	✘	✘
Présence d'un membre de la famille nécessaire pour effectuer la reconnaissance du corps et les formalités de rapatriement	✘	✘	✘	Billet A/R + 80 € par nuit Maximum 2 nuits	✘
Invalidité permanente suite à accident	50 000 € par assuré	30 000 € par assuré	50 000 € par assuré	✘	8 000 € Extension jusqu'à 150 000€ en option
RETOUR ANTICIPÉ					
Suite à un décès d'un proche / membre de la famille	Billet retour max 10 000 € par assuré	Billet retour (Si décès membre famille proche)	Billet retour (Uniquement si obsèques en France)	Billet retour + frais de taxi	Billet retour
Suite à l'hospitalisation d'un proche / membre de la famille	Billet retour max 10 000 € par assuré	✘	Billet retour (Si hospitalisation supérieur à 7 jours en France)	✘	Billet retour (Si hospitalisation > 48h consécutives)
Suite à un sinistre au domicile	Billet retour max 10 000 € par assuré	✘	Biller retour (Si domicile situé en France)	Billet retour + frais de taxi Mesures conservatoire du bien : 80 € max pour une intervention Hébergement temporaire 50 € par nuit pendant 2 nuits maximum	✘
RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE					
Dommages corporels	4 500 000 €/événement	4 500 000 €	2 000 000 €	4 500 000 €	4 500 000 €
Dommages matériels et immatériels	300 000 €/événement	450 000 €	2 000 000 €	450 000 €	450 000 €
Franchise RC vie privée	Aucune	100 € par dossier et par sinistre	100 € par dossier	75 €	80 €
RC SPORT					
Dommages matériels et immatériels, corporels	100 000 € / événement	✘	✘	✘	✘
RC LOCATIVE					
Dommages matériels causés par un incendie, explosions, dégâts des eaux	100 000 € / événement	✘	✘	✘	✘
ASSISTANCE JURIDIQUE					
Honoraires d'avocat à l'étranger	3 000 € par assuré	3 000 €	3 000 €	8 000 €	3 000 €
Avance caution pénale à l'étranger	✘	7 000 €	3 000 €	30 000 €	7 500 €
Défense et recours à l'étranger	20 000 € par litige	✘	✘	✘	✘
BAGAGES					
Remboursement maximum si perte, vol ou détérioration des bagages	3 000 € par assuré (dont 1 500 € objets précieux)	1 150 €	4 000 € (perte, vol) 800 € (détérioration) ‼ objets de valeurs, argent, document identité exclus	1 500 € par assuré (dont 750 € objets précieux) 3000 € par assuré si option bagages et matériels de sport	1 500 € par assuré (Limite 750 € objets de valeurs) 4 000 € par événement
Retard livraison bagages	300 € par assuré (Si vol aller uniquement, remboursement matériel de première nécessité)	✘	400 € par assuré Vol aller uniquement si retard bagages supérieur à 10h	80€ par assuré si retard >12h Maximum 400 € par dossier	150 € si retard > 24h
Garantie appareils électroniques	✘	✘	2 000 € par assuré maximum y compris matériel sportif, vélo EN OPTION jusqu'à 4 000 €	EN OPTION bagages et matériels de sport	EN OPTION AVA TECH +
Réfection documents de voyage	150 € par assuré	✘	200 €	Possible via l'avance de fonds	Possible via l'avant de fonds
• Prise en charge des frais d'envoi d'objets oubliés pendant le voyage • Vol, perte des clés de la résidence principale de l'assuré pendant son voyage	✘	✘	• Limite de 120 € • 120 € pour les frais de serrurerie	✘	✘
Recherche, localisation, expédition bagage	✘	✘	✔ INCLUS	✘	✘
Franchise bagages	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	25 € par valise	30 €
INCIDENT VOYAGE					
Avance de fonds	✘	700 € (si vol, perte des moyens de paiement ou du titre de transport initial)	3 000 €	2 300 €	500 €
Interruption de séjour	7 500 € par assuré 35 000 € / événement (au prorata temporis)	✘	Europe 2 000 € Monde 4 000 € Maximum 40 000 € par évènement	✘	6 000 € par assuré 30 000 € par événement Franchise par dossier : 30 €
Retard de vol	250 € par assuré (Si > 4h vol régulier Ou > 6h charter)	✘	Forfait de 100€ par tranche de 4 heures de retard minimum (avion, train ou tout autre moyen de transport valable aller et retour) Plafonné à 400 € par assuré OPTION Salon VIP : Si l'un de vos vols est retardé de 2 h 30 ou plus, vous pouvez accéder au salon VIP de l'aéroport ou demander un paiement direct de 50€ sur votre compte bancaire	60 € par assuré Maximum 400 € par évènement (Si > 4 heures)	150 € si retard > 6h Uniquement pour les vols réguliers
Avion manqué vol aller uniquement	80 % du billet Maximum 8 000 € par assuré	✘	Jusqu'à 200€ par assuré à partir de 2 heures de retard	✘	✘
Correspondance manquée	100 € par assuré (Si retard > 6h)	✘	400 € maximum par assuré à partir de 2h de retard	✘	✘
Retour impossible	1 000 € par événement dont 80 € / nuit par personne avec un maximum de 3 nuits	✘	300 € maximum à raison de 50€ par jour de prolongation (si évènement climatique majeur)	1 000 €/pers max 50 000 €/dossier Frais d'hôtel 80 € par assuré Maximum 14 nuits	✘
Perte de services souscrits non utilisés	✘	✘	150 € par assuré	✘	✘
Évacuation situation politique (attentat)	✘	✘	✘	✘	✘
ACTIVITÉS					
Véhicule de remplacement en cas d'incendie, vol, accident de votre véhicule personnel utilisé pendant le voyage	4 jours de location Maximum 300 € / évènement	✘	✘	✘	✘
Conduite 2 ou 3 roues < 125 cm³	✔ INCLUS	✔ INCLUS	✔ INCLUS	✔ INCLUS	✔ INCLUS
Sports	✔ INCLUS (Trekking ≤ 4 000m, surf, plongée ≤ 40m…) ‼ vérifier la liste des sports exclus	✔ INCLUS ‼ vérifier la liste des sports exclus	✔ INCLUS (Canyoning, cyclotourisme, plongée jusqu'à 40m, tourisme équestre…) ‼ vérifier la liste des sports exclus	✔ INCLUS OPTION possible sports à risques ‼ vérifier la liste des sports exclus	✔ INCLUS ‼ vérifier la liste des sports exclus Option AVA SPORT + (rachat d'exclusion sports dangereux et intensifs)
Croisières	✘	✘	✔ INCLUS	✘	✘
Matériels sportifs personnels ou loués	300 € par événement en cas de casse ou de vol (Vétusté jusqu'à 5 ans)	✘	✘	EN OPTION bagages et matériels de sport (franchise 25€)	✘
Rachat de la franchise du véhicule de location en cas d'accident, vol, détérioration	✘	✘	Jusqu'à 50% du montant de la franchise et jusqu'à 1000 € par voyage assuré	✘	EN OPTION
GARANTIE ANNULATION			/ accident.		
Garantie annulation de voyage	EN OPTION 8 000 € par pers 40 000 € par événement	✘	EN OPTION Plafond 10 000 € par assuré 50 000 € par évènement	EN OPTION 9 000 € par assuré 40 000 € par dossier	✔ INCLUS 6 000 € par assuré Maximum 30 000 €/événement Extension « Tout sauf » en option
Franchise garantie annulation	Décès/hospit. : 20 € Autre motif médical : 10 % min 35 €/pers Attentat/catastrophe : 25 % min 100 €/pers Tout autre motifs : 10 % min 50 €/personne Motif COVID : 30 €/personne Souscription en même temps que le contrat ou 48h max après	✘	Aucune franchise délai de carence 72h après la souscription	Motif médical : 30 € Motifs spécifiques : 30 € Toutes causes : 10% du montant des frais d'annulation avec un minimum de 100 € par assuré	30 € par dossier «Tout sauf» : 20 % des frais d'annulation, minimum 150 €
SYNTHÈSE					
✅ **AVANTAGES**	✔ Frais médicaux élevés (1M€ zone 3) ✔ Annulation «tout sauf» avec extension COVID en option ✔ RC Sport & locative ✔ Animaux domestiques couverts ✔ Retard bagages > 24h (300 €) ✔ Assistance en cas de sinistre au domicile lors d'un voyage (mesures conservatoires et hébergement d'urgence)	✔ Souscription après départ ✔ Frais médicaux étudiants dans le pays de domicile ✔ Libre choix du médecin et de l'hôpital ✔ Prise en charge directe des hospitalisations sans avance de frais ✔ Assurance bagages A/R (Aller initial et Retour définitif) ✔ Demande de remboursement de frais médicaux de moins de 500 € via la plateforme en ligne ✔ RC vie privée objets confiés dans le cadre de stages : remboursement maximum 11 500 € ✔Annulation / modification des dates du contrat possible avant le départ avec une franchise de 20€	✔ Plafonds médicaux très élevés (2,5M€) ✔ Maximum 50 assurés sur le même contrat : idéal voyage en grand groupe, association… ✔ Personnalisation des garanties électroniques et annulation ✔ Large gamme d'activités sportives couvertes ✔ Appareils électroniques couverts ✔ **Garanties supplémentaires :** Assistance linguistique, conseils médicaux et enseignements pratiques en illimités ; Ouverture et réparation de coffres et coffres-forts si perte des clés 250€ max ✔ Collaboration avec Médecins Sans Frontières	✔ Plafonds d'assistance juridique élevés ✔ Excellente garantie COVID et épidemie ✔ Secours sur pistes balisées (prise en charge frais réels) ✔ Assurance engagée ✔ Assistance juridique élevée	✔ Application et ligne WhatsApp dédiée ✔ Annulation incluse de base ✔ Frais de recherche incluant le sauvetage ✔ Personnalisation du contrat via le rajout d'option (véhicule de location, Ava Tech+, Ava Sport+) ainsi que la modification des montants des garanties bagages, annulation, individuel accident
✘ **INCONVÉNIENTS**	✘ Souscription avant départ uniquement ✘ 10 % de majoration si plus de 65 ans à la souscription ✘ Retard livraison bagages seuil > 24h ✘ Garanties d'assurances « Individuelle accident de voyage » et « Responsabilité civile » qui ne couvrent pas les accidents survenus en Afghanistan, Biélorussie, Corée du Nord, Crimée, Cuba, Régions du Donetsk, Luhansk en Ukraine, Iran, Russie, Sébastopol, Syrie, Venezuela. ✘ Matériels électroniques exclus	✘ Réservé aux moins de 40 ans ✘ Plafond médical faible 300 000€ toutes zones (pas de distinction USA/Canada) ✘ Pas de RC Sport ni locative	✘ Aucune couverture frais médicaux en France ✘ 0 garanties si frais engagés sans l'accord d'IMA Assurances ✘ Pays d'exclusion à toutes les garanties : Belarus, Corée du Nord, Russie, Ukraine.	✘ Plafond médical limité avec franchise ✘ Pas de capital décès ni invalidité ✘ Franchise bagages ✘ Pas de RC Sport ni locative ✘ Appareils électroniques couverts sur option ✘ Pays d'exclusion : Corée du Nord, Russie	✘ Trustpilot faible (3,4/5) ✘ Beaucoup de franchises ✘ Aucune assistance post-rapatriement ✘ Pays exclus : Syrie, Cuba, Iran, Corée du nord, Régions ukrainiennes de la Crimée, de la République populaire de Donetsk ou de la République populaire de Lougansk, Russie
BONUS A LA SOUSCRIPTION	10 % de réduction si voyage en famille (3 membres et +) 5 % de réduction si voyage en duo	1 mois offert sur Vipali, l'application de prévention santé qui vous accompagne au quotidien, partout dans le monde, depuis votre smartphone.	15 % de réduction pour les familles de 3 voyageurs ou plus, avec au moins un enfant mineur vivant sous le même toit.	1% du montant de l'assurance reversée aux collectif 1% pour la planète Offert à la souscription : plan eSIM international gratuit de 100 MB en partenariat avec Simwego	✘
NOTRE AVIS	**Idéal pour les voyageurs qui veulent la couverture la plus complète pour un voyage court** (90 jours consécutifs maximum)	**Idéal pour les jeunes voyageurs (moins de 40 ans) voulant associer économie et couverture optimale.**	**Idéal pour les digital nomades et les voyageurs qui pratiquent des sports d'aventure ou de la randonnée.** Plafond médical imbattable jusqu'à 2,5M€ mais plafond RC trop bas pour les formules Tranquillité et Top.	**Idéal pour les voyageurs engagés avec un budget serré qui veulent quand même une couverture solide.** La moins chère pour des séjours entre 1 et 3 mois.	**Idéal pour les voyageurs cherchant une assurance multirisque personnalisable afin de correspondre vraiment à leurs besoins durant leur voyage** (maximum 60 jours consécutifs)
	Obtenez 5 % de réduction chez Chapka	Faire un devis gratuit ACS Globe Partner	Obtenez 5 % de remise chez Heymondo	Faire un devis en ligne Yupwego	Voir l'offre GobyAva Tourist Card

***DROM** (départements et régions d'outre-mer) : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion.
***POM** (pays d'outre-mer) : Polynésie française, Nouvelle-Calédonie
***COM** (collectivités d'outre-mer) : Wallis et Futuna, la Polynésie française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon
***Espace Économique Européen** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.